

Miele

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ
для Покупателей интернет-магазина
ООО Миле СНГ

Действует
с 25 ноября 2019 года



Пакеты услуг

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Пакеты услуг										
Пакет услуг по доставке «Премиум»	Пакет услуг по доставке «Премиум (со стандартным подключением)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Подключение прибора (без обучения) ^{1,11} .	HD Premium	В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Екатеринбург, Краснодар, Липецк, Нижний Новгород, Тамбов В черте и до 100 км от города: Тюмень, Челябинск В черте и до 50 км от города: Анапа, Великий Новгород, Владимир, Геленджик, Калуга, Новороссийск, Ростов-на-Дону, Рязань, Сочи, Тверь, Тула							см. далее в настоящем Прайс-листе и в файле «Ориентировочные цены на услуги подключения бытовых приборов Miele» для услуг, входящих в данный комплект
Пакет услуг по доставке «Премиум (с установкой сервисной службой Миле)»	Пакет услуг по доставке «Премиум (с установкой сервисной службой Миле)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Премиум установка от Миле ¹² .	HD Premium 1st class	В черте и до 50 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара							см. далее в настоящем Прайс-листе и в «Прейскуранте цен на премиальные услуги Miele» для услуг, входящих в данный комплект
Пакет услуг по доставке «Плюс (только доставка)»	Пакет услуг по доставке «Плюс (только доставка)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы.	HD Plus	В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Астрахань, Белгород, Волгоград, Вологда, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Казань, Киров, Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Мурманск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орёл, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Саранск, Саратов, Ставрополь, Тамбов, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец В черте и до 100 км от города: Брянск, Йошкар-Ола, Кострома, Рыбинск, Ярославль В черте и до 50 км от города: Алметьевск, Анапа, Архангельск, Барнаул, Бугульма, Великий Новгород, Владикавказ, Владимир, Вышний Волочек, Геленджик, Димитровград, Иваново, Калуга, Кемерово, Кинешма, Когалым, Махачкала, Нефтеюганск, Нижневартовск, Новокузнецк, Новороссийск, Ноябрьск, Оренбург, Петрозаводск, Пятигорск, Рязань, Смоленск, Сочи, Старый Оскол, Сургут, Тверь, Тольятти, Томск, Тула Только в черте города: Нальчик, Черкесск							см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект
Пакет услуг по подключению «Стандартная установка прибора»	Пакет услуг по подключению «Стандартная установка прибора» включает: а) Выезд на заявку по бытовой технике; б) Подключение прибора (без обучения) ¹ .	SC								см. далее в настоящем Прайс-листе и в файле «Ориентировочные цены на услуги подключения бытовых приборов Miele» для услуг, входящих в данный комплект

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Доставка	Доставка ² до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	D	<p>В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Астрахань, Белгород, Волгоград, Вологда, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Казань, Киров, Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Мурманск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орёл, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Саранск, Саратов, Ставрополь, Тамбов, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец</p> <p>В черте и до 100 км от города: Брянск, Йошкар-Ола, Кострома, Рыбинск, Ярославль</p>	98000111	LDB00001	700 (за один заказ)	700 (за один заказ)	1600 (за один заказ)	2200 (за один заказ)	2700 (за один заказ)
Повторная доставка	Повторная доставка в случае невыполнения поставки по вине Покупателя, до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	RE-D	<p>В черте и до 50 км от города: Алметьевск, Анапа, Архангельск, Барнаул, Бугульма, Великий Новгород, Владикавказ, Владимир, Вышний Волочек, Геленджик, Дмитровград, Иваново, Калуга, Кемерово, Кинешма, Когалым, Махачкала, Нефтеюганск, Нижневартовск, Новокузнецк, Новороссийск, Ноябрьск, Оренбург, Петрозаводск, Пятигорск, Рязань, Смоленск, Сочи, Старый Оскол, Сургут, Тверь, Тольятти, Томск, Тула</p> <p>Только в черте города: Нальчик, Черкесск</p>	98000100	LD000100	6 000 (за один заказ)				

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Хранение заказа	Хранение заказа на складе свыше 72 часов с момента согласованного срока поставки, в случае переноса даты поставки товара по вине или по инициативе Покупателя	OS		98000051	LW000051	В первые три месяца – 150 (за 1 куб. м/сутки) После истечения первых трех месяцев – 500 (за 1 куб. м/сутки)				
Вывоз бывшей в употреблении техники	Вывоз техники и последующая утилизация ³	OEU	В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Екатеринбург, Краснодар, Липецк, Нижний Новгород, Тамбов В черте и до 100 км от города: Тюмень, Челябинск В черте и до 50 км от города: Анапа, Великий Новгород, Владимир, Геленджик, Калуга, Новороссийск, Ростов-на-Дону, Рязань, Сочи, Тверь, Тула	98000032	LU000032	1 100 (за один прибор)				
Вывоз упаковки	Вывоз и последующая утилизация упаковки	PU	В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Екатеринбург, Краснодар, Липецк, Нижний Новгород, Тамбов В черте и до 100 км от города: Тюмень, Челябинск В черте и до 50 км от города: Анапа, Великий Новгород, Владимир, Геленджик, Калуга, Новороссийск, Ростов-на-Дону, Рязань, Сочи, Тверь, Тула	98000031	LU000031	150 (за один прибор)				

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Разгрузочно-погрузочные работы для крупно-габаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы ⁴ крупно-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приёмки товара (при условии наличия грузового лифта ⁵) и распаковкой товара. Крупно-габаритная техника: стиральные, сушильные и гладильные машины, посудомоечные машины, электроплиты, духовые шкафы, вытяжки, холодильное оборудование, встраиваемые кофемашины	GC	В зонах оказания услуги Доставка	98000121	LDV00001	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)
Разгрузочно-погрузочные работы для мелко-габаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы ⁴ мелко-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приёмки товара (при условии наличия грузового лифта ⁵) и распаковкой товара. Мелко-габаритная техника и товары: панели конфорок, комби-сеты, подогреватели, соло кофемашины, микроволновые печи, пылесосы	GC-FREE	В зонах оказания услуги Доставка	98000122	LDV00002	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Подъём без грузового лифта (кроме товаров серии MasterCool)	Транспортировка товара (за исключением холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool) до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L	В зонах оказания услуги Доставка	98000124	LDV00004	250 (за подъём одной единицы товара на один этаж)				
Подъём без грузового лифта товаров серии MasterCool	Транспортировка холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L-MC	В зонах оказания услуги Доставка	98000125	LDV00005	500 (за подъём одной единицы товара на один этаж)				
Выезд на заявку по бытовой технике⁶	Выезд техника на заявку по бытовой технике	KD-T	В зонах оказания услуги Доставка	99999501	Y001000A	1 600 (за один выезд)	2 800 (за один выезд)	4 000 (за один выезд)	5 200 (за один выезд)	6 300 (за один выезд)
Упаковка товара при возврате от покупателя⁷	Услуга включает в себя стоимость упаковки и работ по переупаковке возвращаемого товара	PT	В зонах оказания услуги Доставка	98000123	LDP00001	500				

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Возмещение расходов на транспортировку при возврате товара от покупателя	Услуга включает в себя: а) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле.		В зонах оказания услуги Доставка	98000002	LD000024	4500	4700	4900	5100	5300
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле в одну сторону¹⁰	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до стационара Миле (или обратно).		Москва	98000002	LD000026	3700	3700	4400	5100	5800
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле и обратно¹⁰	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль и обратно ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле и обратно.		Москва	98000002	LD000027	7400	7400	8800	10200	11600

Примечания

- 1) Услуга подключения приборов Miele оказывается ООО Миле СНГ (далее по тексту-Миле) или уполномоченными сервисными партнерами Миле и оплачивается по факту оказания услуги. Перечень, условия и стоимость услуги подключения конкретных приборов уточняйте в точках продаж Миле или у уполномоченных сервисных партнеров Миле. Список уполномоченных сервисных партнеров Миле размещен на сайте www.miele.ru и в точках продаж Миле.
- 2) Если Покупатель отсутствует по указанному адресу доставки в согласованное время, сотрудник, осуществляющий доставку товара, ожидает в течение 20 минут, после чего уезжает. В этом случае поставка считается невыполненной по вине Покупателя. Покупатель оформляет и оплачивает услуги «Повторная доставка» и «Хранение заказа» по утвержденному тарифу.
- 3) Объем или масса вывозимой для утилизации бывшей в употреблении техники не может превышать объем либо массу доставляемого груза более чем на 10%. Техника должна быть отключена от коммуникаций заблаговременно в соответствии с прилагаемой к ней инструкции.
- 4) Транспортировка товара до места установки/приёмки осуществляется только в упаковке, и при условии выполнения следующих условий:
 - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
 - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
 - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
 - г) расстояние между стороной товара в упаковке и окружающими предметами, а также частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см;
 - д) габариты товара в упаковке не превышают размеры лестничных маршей, площадок и входных дверей.При несоблюдении данных условий товар передается перед подъездом, перед дверью квартиры, либо в прихожей квартиры, в зависимости от того, где возникло препятствие.
- 5) Покупатель сообщает о наличии грузового лифта и обязуется организовать доступ к нему при осуществлении доставки. В случае, если транспортировка до места приёмки/установки товара требует подъём на этаж, а использование грузового или обычного лифта не представляется возможным (отсутствует, не функционирует, занят, не соответствует требованиям для перевозки товаров Миле по габаритам или грузоподъёмности). Покупатель заказывает и оплачивает услугу «Подъём без грузового лифта» с тарификацией согласно действующему прайс-листу.
- 6) Для выездов за пределы зон обслуживания расчёт командировки производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчёт включаются: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км, стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удалённость, проживание в гостинице.
- 7) Упаковка товара осуществляется только сотрудниками логистического партнёра ООО Миле СНГ.
- 8) Транспортировка товара в автомобиль осуществляется только в упаковке при условии выполнения следующих условий:
 - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
 - б) не требуется снятие с петель дверей в помещения;
 - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
 - г) расстояние между стороной товара и окружающими предметами и частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см.
- 9) Услуги в городах, не указанных в списке, необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.
- 10) Стоимость разгрузочно-погрузочных работ по товарам серии MasterCool и профессиональная техника необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.

11) Услуга стандартного «Подключения прибора» включает в себя:

- а) проверку состояния помещения;
- б) проверку подведенных коммуникаций;
- в) снятие транспортировочных креплений для стиральных и стирально-сушильных машин;
- г) установка прибора по уровню на место предполагаемой эксплуатации;
- д) подключение к подведенным коммуникациям с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
- е) функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора;
- ж) установку дозатора к стиральной машине с использованием клеящих элементов, входящих в комплект поставки. Иные способы установки дозатора услугой не предусмотрены (настенный крепёж, сверление отверстий и т.д.);
- з) встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу для встраиваемых приборов.

Для выполнения стандартного подключения Покупатель должен предоставить прибор в распакованном виде и находящимся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встроенного прибора).

Услуга стандартного «Подключения прибора» производится на стандартные коммуникации (см. руководство по эксплуатации к прибору). Монтаж/демонтаж, обучение по использованию прибора, а также установка в колонну не включены в стоимость данной услуги.

12) Услуга «Премиум установка от Миле» включает в себя весь состав услуги стандартного «Подключения прибора», а также:

- а) возможность подключения всех типов приборов кроме газовых панелей конфорок;
- б) дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
- в) возможность подключения в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
- г) возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
- д) возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
- е) расширенное обучение при установке;

Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого.

* Для Москвы и Санкт-Петербурга чертой города считать: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу - КАД.

ООО Миле СНГ
125284, Россия, Москва,
Ленинградский проспект,
д. 31 А, стр. 1, этаж 8,
помещение I, комната 1

E-mail: info@miele.ru



По всем вопросам
вы можете обращаться
в контактный центр:

8 (800) 200 2900*
+7 (495) 745 8990

* (звонок со всей территории
России бесплатный)



Миле в Интернете
www.miele.ru

Указанные ассортимент, комплектация, описание и цена услуги не являются офертой, гарантией или иным обязательством и информируют исключительно о характеристиках и стоимости услуги на дату изготовления настоящего рекламно-информационного материала. ООО Миле СНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время до заключения договора купли-продажи услуги изменять ассортимент, комплектацию и описание услуги, а также цену на услугу. Для получения вышеуказанной информации об услуге, актуальной на дату её получения, необходимо обратиться к уполномоченному представителю Миле.